









### ORARI DI APERTURA DEL CENTRO

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ 7.30 - 13.00 14.00 - 20.00 SABATO 7.30 - 13.00 14.00 - 16.00

Via Rufigliano, Zona PIP, 84022 - Campagna (SA) tel. 0828 48664 - tel. 0828 48708 - tel e fax. 0828 48804 www.merclin.it - email: info@merclin.it

**SERVIZIO NAVETTA GRATUITO** 

# **INDICE**

#### **INTRODUZIONE**

IL CENTRO
CARTA DEI SERVIZI
PRINCIPI ISPIRATORI
POLITICA DELLA QUALITÀ

#### **SERVIZI**

LE PRENOTAZIONI
ACCETTAZIONE
CONSEGNA REFERTI
SITO INTERNET
SERVIZIO NAVETTA GRATUITA
MERCLIN CAFFÈ

#### **PRESTAZIONI**

DIAGNOSTICA DI LABORATORIO
DIAGNOSTICA ECOGRAFICA
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI
FISIOKINESITERAPIA E RIABILITAZIONE
PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA

#### introduzione

## **IL CENTRO**



Inaugurato nel 1989 a Campagna (SA), il **Centro di Medicina Polidiagnostica MerClin** si è trasferito nella nuova struttura in Via Rufigliano - Zona PIP, sempre a Campagna.

Convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale, rappresenta l'eccellenza dei Centri medici e dei poli diagnostici della Campania sia per l'attenzione e l'impegno dedicato alla tutela della salute del paziente sia in termini di innovazione e sicurezza. Ciò grazie al costante aggiornamento, alla continua evoluzione e al perfezionamento delle tecniche di diagnostica della

medicina moderna nella diagnosi e nella prevenzione delle patologie. Il Centro è, infatti, dotato di strumentistica di ultima generazione e delle più moderne attrezzature tecnologiche.

Inoltre, particolare attenzione è dedicata alle competenze professionali del nostro personale, aspetto che completa l'investimento in tecnologia e assicura vera eccellenza nella qualità delle prestazioni. Il personale segue periodicamente programmi di formazione che riguardano sia l'aspetto tecnico professionale sia quello della gestione del sistema qualità e sicurezza, operando nel rispetto delle regole previste dalla normativa a garanzia dell'affidabilità dei risultati.





# **CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è un patto formalizzato tra il Centro di Medicina Polidiagnostica MerClin ed i cittadini-utenti, così come previsto dal Decreto del Consiglio dei Ministri n. 65 del 19/05/1995, dalle Linee Guida n. 2/5 previste dal Ministero della Sanità e dal D.G.R.C. n°369/2010 "Linea guida per la Carta dei Servizi Sanitari" i cui contenuti sono:

- Le informazioni sui servizi e le modalità di accesso alle prestazioni ambulatoriali;
- Gli standard di qualità offerti;
- Le modalità di tutela e di partecipazione del cittadino-utente.

La Carta dei Servizi si ispira ad alcuni principi universalmente riconosciuti come:

- **Eguaglianza**: i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti a prescindere da sesso, razza, lingua, religioni ed opinioni politiche;
- Imparzialità: nell'erogazione del servizio verso gli utenti il personale è tenuto ad un comportamento obiettivo, imparziale e neutrale;

- **Continuità**: i servizi sono erogati con continuità, dal lunedì al sabato, 7:30-20:00;
- **Diritto di scelta**: tale diritto rientra in quello della libertà personale e della libera circolazione del cittadino che, in ambito sanitario, può scegliere di essere curato ovunque sul territorio nazionale;
- Partecipazione: al cittadino-utente è garantito il diritto all'informazione sul suo stato di salute e sulle prestazioni che gli vengono erogate;
- Efficienza ed Efficacia: il servizio erogato deve garantire l'efficienza, come rapporto tra risorse impiegate e risultati attesi, e l'efficacia, intesa come rapporto tra risorse impiegate e risultati raggiunti.

La Qualità ha sempre rappresentato un punto cardine della struttura che, a tal proposito, adotta in via ordinaria un metodo di verifica e di revisione della qualità delle prestazioni. La Carta dei Servizi è quindi soggetta a continue integrazioni e migliorie, essendo inquadrata nel più ampio progetto "Sistema Qualità del Gruppo Diagnost80", che ha alla base la certificazione nel rispetto della norma UNI EN ISO 9001 : 2008.



#### introduzione

# PRINCIPI ISPIRATORI



La priorità del Centro MerClin è la cura degli assistiti intesa come prevenzione, salvaguardia e recupero funzionale della salute, con l'erogazione di prestazioni ad alta specializzazione e con un impegno continuo a:

- Garantire professionalità;
- Impiegare tecnologie all'avanguardia e in costante aggiornamento;
- **Ridurre** al minimo **le attese** e le formalità necessarie per l'accesso ai servizi;
- Promuovere il comfort e l'accoglienza;
- Rispettare la **dignità dell'assistito** favorendo l'umanizzazione dei rapporti, la tutela della riservatezza e il superamento di ogni barriera;
- Informare correttamente e chiaramente l'interessato ed il suo Medico curante su tutto quanto concerne lo stato di salute e l'eventuale progetto terapeutico e/o riabilitativo;
- Effettuare periodiche rilevazioni del gradimento degli utenti sui servizi offerti.



# **POLITICA DELLA QUALITÀ**

Attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione della Qualità, il Centro punta ad affinare le sue capacità di risposta nei confronti del mercato, assicurando un sempre più alto livello di conformità dei servizi di diagnostica medica.

#### I nostri obiettivi:

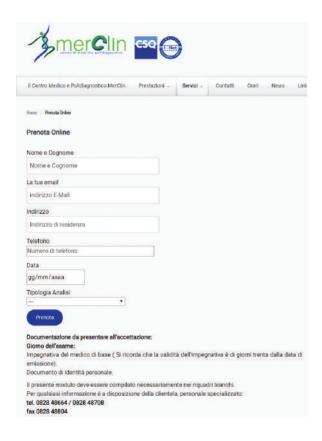
- Fornire servizi conformi ai requisiti prescritti dalla norma UNI EN ISO 9001 : 2008 nell'ottica del miglioramento continuo dell'efficacia del SGQ e della legislazione nazionale applicabile ai settori di specializzazione del Centro;
- Sensibilizzare tutto il personale sull'importanza della soddisfazione dei propri clienti condividendo gli obiettivi per la qualità ed i risultati raggiunti;
- Mantenere attivo un sistema organizzativo che assicuri il monitoraggio costante delle prestazioni mediante controlli di qualità interni ed attraverso la partecipazione a programmi di Verifica Esterna della Qualità;
- Prevenire le non conformità che possono causare disservizi alla clientela;

- Rilevare ed esaminare le cause delle non conformità occorse ed attuare idonee azioni risolutive;
- Mantenere aggiornato il personale tecnico sulla applicazione delle nuove tecnologie;
- Misurare costantemente i livelli di soddisfazione e le esigenze della clientela, al fine di avviare programmi di miglioramento delle attività svolte.





# LE PRENOTAZIONI



Il Centro dispone di operatori dedicati all'attività di prenotazione esami. Gli stessi si occupano della "dismissione amministrativa" e della consegna degli esami ai pazienti.

È possibile prenotare:

- presso il Centro
- telefonicamente ai numeri:

0828 48664 / 0828 48708

- online dal sito www.merclin.it al link:

http://www.merclin.it/prenota-online/

Al momento della prenotazione vengono richiesti i dati anagrafici del paziente che viene informato sulle preparazioni necessarie per l'esecuzione dell'esame



# PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

#### Le modalità di accettazione sono le seguenti:

- Consegnare agli addetti all'accettazione il documento di riconoscimento e l'impegnativa per l'esame da effettuare;
- Effettuare il pagamento dell'eventuale ticket o importo previsto;
- Attendere, infine, per l'esecuzione dell'esame.

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, circa il trattamento dei dati sensibili e viene richiesta la sottoscrizione della necessaria autorizzazione. Viene sempre assicurata la massima cura da parte del centro affinché venga salvaguardato l'anonimato del paziente.

# I principali servizi offerti dal personale di reception sono:

- Informazioni generali sul servizio;
- Prenotazioni prestazioni e servizi personalizzati;
- Accettazione computerizzata degli esami;
- Organizzazione di prestazioni combinate o incontri con i medici del Centro.



# **CONSEGNA DEI REFERTI**

### SITO INTERNET

I referti sono consegnati in busta chiusa all'interessato o, nel caso in cui questo sia impossibilitato a ritirarli, a persona munita di delega scritta. Per garantire la riservatezza dei dati e la massima privacy i referti non vengono mai comunicati telefonicamente.

I risultati degli esami possono essere consultati anche online attraverso il sito **www.merclin.it** cliccando sul menù Servizi/Referti online oppure direttamente al link:

https://www.bollinorefertiweb.com/RefertiWeb/Default.aspx?ids=054



Il sito offre tutte le informazioni necessarie agli utenti con un semplice click.

Dal sito internet è possibile:

- Ottenere informazioni più dettagliate sui servizi offerti:
- Tenersi aggiornati sulle campagne di prevenzione organizzate dalla Struttura;
- Prenotare direttamente gli esami;
- Consultare i propri referti medici;
- Leggere articoli di approfondimento scientifico;
- Reperire contatti utili e orari del Centro.



Per essere sempre più aggiornati sulle Giornate di Prevenzione o altre iniziative del Centro seguici anche su:



Merclin - Centro di Medicina Polidiagnostica



#### **SERVIZIO NAVETTA GRATUITA**



Il Centro di Medicina Polidiagnostica MerClin dispone di un **SERVIZIO NAVETTA GRATUITO**.

Nell'ottica di offrire sempre più comfort ai nostri pazienti, abbiamo ubicato all'interno del Centro il *Merclin Caffè e una sala ristoro a suo servizio*.



Il servizio è disponibile su prenotazione durante gli orari di attività del Centro chiamando ai seguenti numeri telefonici:

0828 48664 / 0828 48708 / 333 3354137





#### prestazioni

#### **DIAGNOSTICA DI LABORATORIO**



## IL LABORATORIO È ORGANIZZATO IN:

- CHIMICA CLINICA
- MICROBIOLOGIA
- SIEROIMMUNOLOGIA (IMMUNOFLUORESCENZA, IMMUNOENZIMATICA)
- TOSSICOLOGIA
- BIOLOGIA MOLECOLARE
- GENETICA E CITOGENETICA
- ANATOMIA PATOLOGICA
- CITOISTOPATOLOGIA

Sicurezza nella gestione dei dati del paziente, tracciabilità dei processi e costante controllo della qualità analitica guidano quotidianamente le attività del personale altamente specializzato del Centro MerClin.

Il Laboratorio vanta una strumentazione moderna e all'avanguardia e una capacità produttiva tale da generare un'offerta ampia e diversificata di esami e una rapida elaborazione dei risultati.

La strumentistica impiegata è caratterizzata da una forte integrazione tra robotica ed informatica come nel caso, ad esempio, delle catene automatiche di chimica clinica ed immunochimica e di ematologia.

Nel Laboratorio le provette primarie, identificate con etichette dotate di **barcode**, sono inserite direttamente sulla strumentazione e le analisi vengono eseguite senza alcuna manipolazione da parte dell'operatore.

#### **ANALISI A DOMICILIO GRATUITE SU RICHIESTA**



# **DIAGNOSTICA ECOGRAFICA**



#### **ESAMI ECOGRAFICI**

- ECOGRAFIE UROLOGICHE
- ECOGRAFIE GINECOLOGICHE
- ECOGRAFIE EPATICHE
- ECOGRAFIE ECOCOLORDOPPLER VASCOLARE
- e CARDIACO
- ECOGRAFIA MORFOLOGICA 3D e 4D
- ECOGRAFIA DELLE ANCHE
- ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARI

L'ecografia ricorre a metodiche non invasive e permette un controllo approfondito di alcune parti dell'organismo utilizzando le caratteristiche esogene degli ultrasuoni. Presso il Reparto sono operativi ecografi di ultima generazione 4D a tecnologia avanzata, tali da permettere di ottenere immagini con dettagli e risoluzioni superiori.



#### prestazioni

#### **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**



Il Centro MerClin è un'eccellenza nel campo della diagnostica per immagini, ponendosi come punto di riferimento nella provincia di Salerno e nell'area del potentino.

L'obiettivo primario della struttura è soddisfare, con professionalità e con un servizio altamente qualificato, l'intero iter diagnostico dell'utente, garantendo un'assistenza costante ma discreta e mettendo a disposizione un ambiente tecnologicamente avanzato, integrato e aggiornato, ideale per chiunque debba sottoporsi ad indagini sul proprio stato di salute.

#### **ESAMI DIAGNOSTICI**

- TAC Tomografia Assiale Computerizzata
- RISONANZA MAGNETICA RMN APERTA E CHIUSA
- MAMMOGRAFIA E TOMOSINTESI
- RADIOLOGIA
- MOC Mineralometria Ossea Computerizzata
- ORTOPANTOMOGRAFIA E DENTALSCAN CON CONE BEAM
- RMN CARDIACA
- DEFECO RM
- DEFECOGRAFIA
- COLON TC CON COLONSCOPIA VIRTUALE
- ENTERO RM
- CLISMA TC



# **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

#### **RADIOLOGIA**

#### Cos'è?

La radiografia è un esame che utilizza i raggi X, il cui risultato sarà un'immagine in negativo della parte del corpo studiata. La scienza relativa è detta radiologia.

#### Come Funziona?

Tale tecnica si basa sull'interazione tra un fascio di fotoni (raggi X) diretti da una sorgente a un recettore e la materia interposta, solitamente un corpo biologico. Gli atomi di tale corpo interferente



impediscono al fotone di raggiungere il detettore che, quindi, riprodurrà un'immagine fedele del corpo "in negativo" essendo impressi sulla pellicola i fotoni che invece non vengono assorbiti.

#### **Quando serve?**

L'esame radiologico viene effettuato principalmente per documentare: fratture, lesioni, degenerazioni ossee e alterazioni infiammatorie



#### prestazioni

#### DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

### **MAMMOGRAFIA E TOMOSINTESI**

#### Cos'è?

La mammografia consente un'analisi molto accurata della mammella ed è un esame preventivo sia per casi sospetti di cancro al seno sia come screening per una diagnosi precoce dello stesso. Rappresenta quindi una tecnica di diagnostica consigliata a tutte le donne a partire dai 40 anni. Il Centro MerClin dispone di apparecchiature all'avanguardia, ed in particolare:



MAMMOGRAFIA 3D CON TOMOSINTESI: è una tecnica tridimensionale a raggi X che semplifica la scoperta di cellule tumorali nel tessuto mammario. Con questa tecnica di ultima generazione è possibile individuare anche le più piccole alterazioni della mammella, comprese lesioni in aree ad alta densità fibroghiandolare; ottenendo un *risultato diagnostico più efficace* rispetto alla mammografia convenzionale 2D. Ulteriori vantaggi: consente di *accertare tumori anche in fase precoce*, il seno non subisce lo schiacciamento previsto dalla mammografia 2D e l'esposizione ai raggi X è più bassa.

MAMMOGRAFIA CON STEREOTASSI DIGITALE: è un'indagine che fornisce un valido supporto per la diagnosi da parte di medici specialisti. Il seno viene sottoposto all'esposizione di raggi X, dalla quale si ottengono immagini chiare per visualizzare ogni tipo di lesione. Le immagini risulteranno in uno spazio tridimensionale, puntando l'eventuale lesione con precisione millimetrica e ad alta definizione.



# **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

# RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RMN)

Presso il Centro è possibile effettuare esami di **Risonanza** magnetica aperta e chiusa, con e senza mezzo di contrasto in qualsiasi distretto del corpo.

#### Cos'è?

La Risonanza Magnetica è un esame che utilizza radiazioni innocue per l'organismo. Al termine di questo esame risulterà un'immagine sui vari piani del corpo.

Il Centro dispone di due nuove apparecchiature di Risonanza Magnetica:

- RMN totalmente aperta: una metodica innovativa e difficilmente reperibile sul mercato consigliata a pazienti claustrofobici; rappresentando la perfetta sintesi fra innovazione tecnologica e comodità per il paziente.
- RMN Magnetica Chiusa da 1,5 Tesla

La RMN non può essere effettuata da pazienti portatori di pacemaker, corpi metallici alle orecchie o impianti per l'udito, valvole cardiache, clips su aneurismi, schegge o frammenti metallici, neurostimolatori.

Il Centro è dotato di macchine altamente performanti per effettuare anche la **Risonanza Magnetica Cardiaca**, che permette di studiare in modo approfondito tutte le strutture cardiache del paziente e, in particolare, il miocardio.





#### prestazioni

# DIAGNOSTICA PER IMMAGINI



# TOMOGRAFIA ASSIALE COMPUTERIZZATA (TAC)

Cos'è? La Tomografia Assiale Computerizzata, o TAC, è un esame basato sull'uso di radiazioni che fornisce un'immagine a due dimensioni. Con la TAC si possono indagare tutte le parti del corpo.

Il Centro impiega una nuova TAC (modello Philips Brilliance 16), vero e proprio gioiello tecnologico, in grado di eseguire esami molto specifici in tempi brevissimi ed abbattendo notevolmente la dose di radiazioni somministrata al paziente.

Presso il Centro è possibile effettuare la COLONSCOPIA VIRTUALE (o colon TAC): una tecnica di studio radiologica non invasiva e indolore che consente di studiare l'intero colon dal suo interno e le sue patologie (polipi, diverticoli, neoplasie) senza l'introduzione di alcuna sonda endoscopica. È impiegata per la diagnosi precoce del cancro al colon retto e per individuare precocemente malattie come aneurismi dell'aorta addominale, tumori renali e surrenali, linfomi.



# **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**

# MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA (MOC) con tecnica DEXA

Il Centro dispone della MOC con tecnica DEXA (*Dual X-ray Absorptiometry*). Come sostenuto anche dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (*OMS*), questa metodica è la più precisa, accurata e meno invasiva.

#### Cos'è?

La Mineralometria Ossea Computerizzata (MOC) con tecnica DEXA è l'esame che misura la quantità di minerali presenti nello scheletro utile a prevenire, diagnosticare e valutare l'evoluzione dell'osteoporosi. La diagnosi precoce è importante poiché l'osteoporosi porta una maggiore fragilità ossea con il conseguente rischio di fratture. È una tecnica non invasiva e indolore.



#### Come funziona?

L'esame può essere eseguito per l'intero scheletro oppure a livello femorale o lombare. La MOC-DEXA utilizza i raggi X ma l'esposizione è molto bassa, per cui è possibile ripeterla nel tempo.



#### **DIAGNOSTICA PER IMMAGINI**



# ORTOPANTOMOGRAFIA E DENTALSCAN CON CONE BEAM

#### Cos'è?

L'Ortopantomografia è una radiografia che fornisce un'immagine dei denti, delle arcate dentarie, delle ossa mandibolari e mascellari, dei seni mascellari su un'unica pellicola radiografica.

Il Centro dispone di un'innovativa tecnica di Tomografia Computerizzata per lo studio massiccio facciale: Cone Beam.

La CONE BEAM è una tecnologia che utilizza i raggi X, permettendo l'acquisizione delle arcate dentali per la programmazione degli interventi di implantologia. Rispetto alle TAC convenzionali questa tecnologia consente una notevole riduzione della dose di radiazioni a cui il paziente viene esposto, una visione più dettagliata, una diagnosi più rapida e, di conseguenza, interventi chirurgici più efficaci.



# FISIOKINESITERAPIA E RIABILITAZIONE

#### **ELENCO PRESTAZIONI:**

- LASERTERAPIA
- MAGNETOTERAPIA
- RADARTERAPIA
- PRESSOTERAPIA
- ULTRASUONI
- CRIOTERAPIA
- ONDE D'URTO FOCALI
- TREADMILL FEEDBACK CONTROL
- POSTUROLOGIA
- HUMAN TEKAR
- ELETTROTERAPIA ANTALGICA

- LASER YAG
- MASSOTERAPIA
- RIABILITAZIONE ORTOPEDICA E NEUROMOTORIA
- GINNASTICA RESPIRATORIA
- TREADMILL FEEDBACK
   GINNASTICA POSTURALE
  - LINFODRENAGGIO
  - LOGOPEDIA
  - TAPING KINESIOLOGICO
  - STUDIO PILATES



La **Fisiokinesiterapia** rappresenta il primo e fondamentale approccio per chiunque subisca un danno temporaneo o permanente a carico del sistema nervoso (con conseguente deficit motorio) o dell'apparato muscolo-scheletrico. È un ramo molto importante della riabilitazione post traumatica e post operatoria.

Il Reparto dispone di moderne attrezzature e di apparecchi elettromedicali per l'esecuzione di una vasta gamma di terapie alle quali possono accedere persone di ogni età.





# Via Rufigliano, Zona PIP 84022 Campagna (SA)

tel. 0828 48664 tel. 0828 48708 tel e fax. 0828 48804

www.merclin.it email: info@merclin.it





www.merclin.it